

Sehr geehrter Kunde,

wir sind bemüht, Reparaturen zügig und in Ihrem Sinne abzuwickeln. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Das beiliegende Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät aus.  
(Sie können das Formular direkt in der PDF-Datei ausfüllen und ausdrucken)
- Geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- Senden Sie uns die Geräte immer vollständig inkl. Zubehör (Kabel, Batterie usw.) zu.
- Legen Sie das RMA-Formular dem Gerät bei.

Hier falten...

An:

**ESKAPE Identifikationstechnik AG**

**Julius-Probst-Str. 1**

**66459 Kirkel- Limbach**

RMA (wird durch ESKAPE ausgefüllt)		Call-Nr (wird durch ESKAPE ausgefüllt)	
Firma, Adresse			
Ansprechpartner		ESKAPE-Kundennr:	
Telefon		E-Mail	
Rücksendeadresse (falls abw.)			
Ihre Bestellnr		Kostenstelle	
Gerät / Artikelnr			
Seriennr			
Zubehör (bitte inkl. allem Zubehör)			
Garantie	ja	Rechnungsnr:	
Servicevertrag	ja	Vertragsnr:	
Fehlerbeschreibung:			
Baugruppe	Fehlerdetails	dauerhaft	sporadisch
Allgemein	sichtbare Beschädigung		
	Gehäuse defekt		
	lässt sich nicht einschalten		
	schaltet sich nach Zeit x ab		
	Schnittstelle ohne Funktion		
	keine Kommunikation möglich		
Druckkopf	Dotausfälle		
	Druck zu dunkel / zu hell		
	kein Druck		
Bedienfeld	keine Funktion / Anzeige		
	Display defekt		
	Tastatur defekt		
Farbband /	mangelhafter Transport		
Etikett	kein Transport		
	Faltenbildung		
	reißt ab		
	Vorschub n.i.O.		

Wir bitten um:

Erstellung eines Kostenvoranschlages (KV)			
Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von		Euro	(wenn teurer entsprechender KV erbeten)
Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages fällt eine Überprüfungspauschale von 90,00 Euro netto, auch wenn kein Defekt vorliegt, an. Die Überprüfungspauschale entfällt entsprechend bei Auftrag einer Reparatur. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. sowie Versandkosten.			
Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift			