

Sehr geehrter Kunde,

wir sind bemüht, Reparaturen zügig und in Ihrem Sinne abzuwickeln. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Das beiliegende Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät aus.  
(Sie können das Formular direkt in der PDF-Datei ausfüllen und ausdrucken)
- Geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- Senden Sie uns die Geräte immer vollständig inkl. Zubehör (Kabel, Batterie usw.) zu.
- Legen Sie das RMA-Formular dem Gerät bei.

Hier falten...

An:

**ESKAPE Identifikationstechnik AG**

**Julius-Probst-Str. 1**

**66459 Kirkel- Limbach**

|                                     |                                  |  |            |                     |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|------------|---------------------|
| RMA (wird durch ESKAPE ausgefüllt)  |                                  | Call-Nr (wird durch ESKAPE ausgefüllt) |            |                     |
| Firma, Adresse                      |                                  |  |            |                     |
| Ansprechpartner                     |                                  | ESKAPE-Kundennr:                       |            |                     |
| Telefon                             |                                  | E-Mail                                 |            |                     |
| Rücksendeadresse (falls abw.)       |                                  |  |            |                     |
| Ihre Bestellnr                      |                                  | Kostenstelle                           |            |                     |
| Gerät / Artikelnr                   |                                  |  |            |                     |
| Seriennr                            |                                  |  |            |                     |
| Zubehör (bitte inkl. allem Zubehör) |                                  |  |            |                     |
| Garantie                            | ja                               | Rechnungsnr:                           |            |                     |
| Servicevertrag                      | ja                               | Vertragsnr:                            |            |                     |
| Fehlerbeschreibung:                 |                                  |  |            |                     |
| Baugruppe                           | Fehlerdetails                    | dauerhaft                              | sporadisch | weitere Anmerkungen |
| Allgemein                           | Gehäuse defekt                   |  |            |                     |
|                                     | lässt sich nicht einschalten     |  |            |                     |
|                                     | keine Datenübertragung möglich   |  |            |                     |
|                                     | Gerät verliert Konfiguration     |  |            |                     |
|                                     | Software/Betriebssystem hängt    |  |            |                     |
|                                     | Gerät wird vom PC nicht erkannt  |  |            |                     |
| Tastatur                            | Tasten ohne Funktion             |  |            |                     |
|                                     | Trigger ohne Funktion            |  |            |                     |
| Scanengine                          | Kein Scanstrahl / nur Laserpunkt |  |            |                     |
|                                     | Barcodes nicht lesbar            |  |            |                     |
| Funk                                | keine Verbindung möglich         |  |            |                     |
|                                     | Reichweite zu gering             |  |            |                     |
| Akku                                | zu schnelle Entladung            |  |            |                     |
|                                     | kein Laden möglich               |  |            |                     |
|                                     | keine Funktion                   |  |            |                     |
| Display                             | keine Anzeige                    |  |            |                     |
|                                     | keine Hintergrundbeleuchtung     |  |            |                     |
|                                     | Touchscreen reagiert nicht       |  |            |                     |
|                                     | sichtbare Beschädigung           |  |            |                     |

Wir bitten um:

|   |  |      |   |
|---|--|------|---|
| Erstellung eines Kostenvoranschlages (KV)   |  |      |   |
| Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von |  | Euro | (wenn teurer entsprechender KV erbeten) |

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages fällt eine Überprüfungspauschale von 90,00 Euro netto, auch wenn kein Defekt vorliegt, an. Die Überprüfungspauschale entfällt entsprechend bei Auftrag einer Reparatur.  
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. sowie Versandkosten.

|   |
|---|
| Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift |
|---|