

Sehr geehrter Kunde,

wir sind bemüht, Reparaturen zügig und in Ihrem Sinne abzuwickeln. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Das beiliegende Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät aus.
(Sie können das Formular direkt in der PDF-Datei ausfüllen und ausdrucken)
- Geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- Senden Sie uns die Geräte immer vollständig inkl. Zubehör (Netzteil, Kabel, Batterie usw.) zu.
- Legen Sie das RMA-Formular dem Gerät bei.

Hier falten...

An:

ESKAPE Identifikationstechnik AG

Julius-Probst-Str. 1

66459 Kirkel- Limbach

RMA (wird durch ESKAPE ausgefüllt)		Call-Nr (wird durch ESKAPE ausgefüllt)	
Firma, Adresse			
Ansprechpartner		ESKAPE-Kundennr:	
Telefon		E-Mail	
Rücksendeadresse (falls abw.)			
Ihre Bestellnr		Kostenstelle	
Gerät / Artikelnr			
Seriennr Installiertes Betriebssystem			
Zubehör (bitte inkl. allem Zubehör)			
Garantie	ja	Rechnungsnr:	
Servicevertrag	ja	Vertragsnr:	
Fehlerbeschreibung:			
Baugruppe	Fehlerdetails	dauerhaft	sporadisch
Allgemein	Festplatte defekt		
	lässt sich nicht einschalten		
	USB-Schnittstelle ohne Funktion		
	RS232-Schnittstelle ohne Funktion		
	Gerät verliert Konfiguration		
	Software/Betriebssystem hängt		
	Bluescreen		
Tastatur	Tasten ohne Funktion		
Scanengine	Kein Scanstrahl / nur Laserpunkt		
	Barcodes nicht lesbar		
Netzwerk	keine Verbindung möglich		
	Reichweite zu gering		
Akku	zu schnelle Entladung		
	kein Laden möglich		
	keine Funktion		
Display	keine Anzeige		
	keine Hintergrundbeleuchtung		
	Touchscreen reagiert nicht		
	sichtbare Beschädigung		

Wir bitten um:

Erstellung eines Kostenvoranschlags (KV)			
Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von		Euro	(wenn teurer entsprechender KV erbeten)

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags fällt eine Überprüfungspauschale von 90,00 Euro netto, auch wenn kein Defekt vorliegt, an. Die Überprüfungspauschale entfällt entsprechend bei Auftrag einer Reparatur. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. sowie Versandkosten.

--

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift