

Sehr geehrter Kunde,

wir sind bemüht, Reparaturen zügig und in Ihrem Sinne abzuwickeln. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Das beiliegende Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät aus.  
(Sie können das Formular direkt in der PDF-Datei ausfüllen und ausdrucken)
- Geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- Senden Sie uns die Geräte immer vollständig inkl. Zubehör (Netzteil, Kabel, Batterie usw.) zu.
- Legen Sie das RMA-Formular dem Gerät bei.

Hier falten...

An:

**ESKAPE Identifikationstechnik AG**

**Julius-Probst-Str. 1**

**66459 Kirkel- Limbach**

RMA (wird durch ESKAPE ausgefüllt)		Call-Nr (wird durch ESKAPE ausgefüllt)		
Firma, Adresse				
Ansprechpartner		ESKAPE-Kundennr:		
Telefon		E-Mail		
Rücksendeadresse (falls abw.)				
Ihre Bestellnr		Kostenstelle		
Gerät / Artikelnr				
Seriennr		Installiertes Betriebssystem		
Zubehör (bitte inkl. allem Zubehör)				
Garantie	ja	Rechnungsnr:		
Servicevertrag	ja	Vertragsnr:		
Fehlerbeschreibung:				
Baugruppe	Fehlerdetails	dauerhaft	sporadisch	weitere Anmerkungen
Allgemein	Festplatte defekt			
	lässt sich nicht einschalten			
	USB-Schnittstelle ohne Funktion			
	RS232-Schnittstelle ohne Funktion			
	Gerät verliert Konfiguration			
	Software/Betriebssystem hängt			
	Bluescreen			
Tastatur	Tasten ohne Funktion			
Scanengine	Kein Scanstrahl / nur Laserpunkt			
	Barcodes nicht lesbar			
Netzwerk	keine Verbindung möglich			
	Reichweite zu gering			
Akku	zu schnelle Entladung			
	kein Laden möglich			
	keine Funktion			
Display	keine Anzeige			
	keine Hintergrundbeleuchtung			
	Touchscreen reagiert nicht			
	sichtbare Beschädigung			

Wir bitten um:

Erstellung eines Kostenvoranschlags (KV)			
Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von		Euro	(wenn teurer entsprechender KV erbeten)

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags fällt eine Überprüfungspauschale von 90,00 Euro netto, auch wenn kein Defekt vorliegt, an. Die Überprüfungspauschale entfällt entsprechend bei Auftrag einer Reparatur. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. sowie Versandkosten.

--

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift